

"HOJAS DE RECLAMOS FÍSICAS PRESENTADAS AL SERPAR LIMA "

ENERO A FEBRERO 2023

N°	HOJA DE RECLAMACIÓN				ASUNTO	RESPUESTA AL USUARIO			MEDIDA ADOPTADA
	MES	N° HOJA DE RECLAMO	FECHA DE RECEPCIÓN DEL RECLAMO	SEDE DE PRESENTACIÓN		DOCUMENTO	FECHA DE DOC. RESPUESTA	FECHA DE NOTIFICACIÓN	
1	FEBRERO	000001	16.02.2023	SINCHI ROCA	EL SR. JUAN CARLOS PEÑA CURI , FORMULÓ SU RECLAMO DEBIDO A QUE INDICA QUE LOS AMBIENTES O ACCESOS ESTÁN MUY SUCIOS Y DESORDENADOS, Y EL PARQUEO EN LOS ESTACIONAMIENTOS SON MUY CAROS, INCLUSO PARA LOS ALUMNOS DE LOS TALLERES DE VERANO, Y TAMPOCO HAY PESONAL CAPACITADO.	CARTA N° D000016-2023-SERPAR-LIMA-SGGD	15.03.2023	16.03.2023 Se le llamó al nro consignado y no responde, se remitió la carta con el notificador de la entidad a la dirección de su ficha Reniec y no se encontró el domicilio.	SE LE EXPRESÓ LAS DISCULPAS DEL CASO POR LO SUCEDIDO, Y SE REALIZÓ LA LIMPIEZA Y RETIRO DE MALEZA EN EL INGRESO DEL ESTACIONAMIENTO, ADEMÁS SE LE INFORMA QUE LA TARIFA DEL PARQUEO ESTÁ ESTABLECIDA EN EL TUSNE INSTITUCIONAL Y QUE DICHOS INGRESOS SON NECESARIOS PARA EL MANTENIMIENTO DEL PARQUE. RESPECTO A LOS TALLERES DE VERANO LA GRATUIDAD DEL INGRESO ES SOLO PARA UN ACOMPAÑANTE DEL ALUMNO Y ELLO NO INCLUYE LA GRATUIDAD DEL ESTACIONAMIENTO. EN CUANTO A LA ATENCIÓN DEL PERSONAL SE SOLICITARÁ LA CAPACITACIÓN E INSTRUCCIÓN AL PERSONAL PARA BRINDAR UNA MEJOR ATENCIÓN AL PÚBLICO, A FIN DE EVITAR SITUACIONES SIMILARES.
2	FEBRERO	000001	27.02.2023	CÁPAC YUPANQUI	EL SR. ALEXANDER SABOYA PADILLA , FORMULÓ SU RECLAMO DEBIDO A QUE INDICA QUE SU MENOR HIJO DE 5 AÑOS QUE ESTÁ INSCRITO EN EL TALLER DE VERANO DE NATACIÓN RECIBIO MALTRATO POR LA PROFESORA YA QUE AL AVENTARSE SU HIJO A LA PSICINA LA PROFESORA LO REPRESENTÓ Y JALÓ DEL BRAZO DENTRO DE LA PSICINA Y LUEGO LO SENTÓ A UN COSTADO, LUEGO EL NIÑO COMENZÓ A LLORAR Y YA NO QUERÍA INGRESAR, Y DESPUÉS DE 2 DÍAS TAMPOCO HA QUERIDO INGRESAR A LAS CLASES.	CARTA N° D000017-2023-SERPAR-LIMA-SGGD	15.03.2023	17.03.2023 Se remitió la carta con el notificador de la entidad realizando 2 visitas y en la segunda notificando bajo puerta.	SE LE EXPRESÓ LAS DISCULPAS DEL CASO Y SE REALIZARÁ EL CAMBIO DE HORARIO PARA QUE EL MENOR PUEDA ASISTIR A SUS CLASES, ADEMÁS QUE SE TOMARÁN LAS MEDIDAS CORRECTIVAS PARA LA ATENCIÓN EN LAS CLASES DE NATACIÓN PARA QUE ESTE CASO NO SE VUEVA A REPETIR.
3	FEBRERO	000001	20.02.2023	HUAYNA CÁPAC	EL SR. HENRY ELISIS VALLE PUCAPUCA , FORMULÓ SU RECLAMO DEBIDO A QUE COMPRÓ 2 TICKETS PARA LOS JUEGOS DE VOLEY Y FÚTBOL PAGANDO S/ 30.00, Y CUANDO SE ACERCÓ A LA OFICINA PARA HACER USO DE SU SERVICIO NOTÓ QUE SUS TICKETS ERAN SOLO POR ALQUILER DE LOSA DE VÓLEY Y ENTRADAS GENERALES.	CARTA N° D000027-2023-SERPAR-LIMA-SGGD	30.03.2023	31.03.2023 Se remitió la carta con el notificador de la entidad realizando 2 visitas en la segunda notificando bajo puerta.	SE LE INFORMÓ AL CIUDADANO QUE EL SERPAR LIMA CUENTA CON SUS TARIFAS ESTABLECIDAS EN EL TUSNE, LA CUAL NOS PERMITE VERIFICAR LOS PRECIOS DE LOS SERVICIOS QUE OFRECEN LOS PARQUES ZONALES Y METROPOLITANOS, CUYO COSTO DE LA LOSA DE VOLEY ES S/ 10.00, LA DE FUTBOL S/ 20.00 Y EL INGRESO PARA LOS S/D Y F ES DE S/4.00. CON EL FIN DE DAR SOLUCIÓN A LO MANIFESTADO SE REALIZÓ EL ARQUEO DE LA CAJA DE ACUERDO AL DÍA Y HORA EN QUE SE SUSCITARON LOS HECHOS, DONDE NO SE VISUALIZÓ LOS COBROS QUE EL CIUDADANO REFIERE, NI TAMPOCO SOBANTE DE DINERO, Y PARA DAR CERTEZA DE LO INFORMADO SE REMITIÓ COPIA DE LA TARIFAS TUSNE Y EL CORRESPONDIENTE ARQUEO DE CAJA.
4	FEBRERO	000002	20.02.2023	HUAYNA CÁPAC	LA SRA. ROSSY SELENE SALAZAR SINCHE , FORMULÓ SU RECLAMO DEBIDO A QUE ALQUILÓ LA LOSA DE VOLEY, Y ÉSTA FUE ALQUILADA A TRES PERSONAS DISTINTAS, ELLO YA HA SUCEDIDO 3 VECES Y SE SIENTE DISCRIMINADA PORQUE FAVORECEN A OTRAS PERSONAS Y SOLICITA MÁS CONTROL AL RESPECTO.	CARTA N° D000014-2023-SERPAR-LIMA-SGGD	08.03.2023	08.03.2023 Se remitió carta vía correo electrónico.	SE LE EXPRESÓ LAS DISCULPAS DEL CASO POR EL INCONVENIENTE SUSCITADO, Y EN COMPENSACIÓN SE COORDINÓ CON LA USUARIA PARA QUE EN SU PRÓXIMA VISITA SE LE BRINDE UN TIEMPO ADICIONAL DE USO DE LA LOSA ADEMÁS QUE SE TOMARÁN LAS MEDIDAS CORRECTIVAS SOBRE EL REGISTRO DEL ALQUILER DE LAS LOSAS DEPORTIVAS PARA PREVENIR Y EVITAR FUTUROS INCIDENTES.
5	FEBRERO	000001	21.02.2023	HUÁSCAR	EL SR. MIGUEL ANGEL HUANACUNI QUISPE , FORMULÓ SU RECLAMO DEBIDO A QUE INDICA FUE AGREDIDO DE MANERA CASUAL EN LA PISCINA CON UN ANILLO Y COLLAR, Y ELLO PUEDE OCASIONAR GRAVES LESIONES DENTRO DE UNA PISCINA.	CARTA N° D000012-2023-SERPAR-LIMA-SGGD	03.03.2023	06.03.2023 Se remitió carta vía correo electrónico.	SE LE BRINDÓ AL USUARIO LOS PRIMEROS AUXILIOS, ASÍ COMO SE LE EXPRESÓ LAS DISCULPAS DEL CASO, E INFORMÓ QUE TRAS EL HECHO SUSCITADO SE TOMARÁ LAS MEDIDAS CORRECTIVAS PARA EL USO ADECUADO DE LAS PISCINAS, Y SE INFORMARÁ A LOS USUARIOS PARA PREVENIR Y EVITAR FUTUROS INCIDENTES.
6	FEBRERO	000001	27.02.2023	MANCO CÁPAC	LA SRA. EDITH BEATRIZ CHAVEZ ACOSTA DE ROMÁN , FORMULÓ SU RECLAMO DEBIDO A QUE ASISTIÓ CON SU MENOR HIJO AL PARQUE Y AL INGRESAR ESCUCHO MUSICA PERREO EN EL ESPACIO DE JUEGOS INFANTILES, SOLICITANDO AL ENCARGADO DE BOLETERÍA QUE CAMBIEN ESA MUSICA, Y QUE NO HIZO CASO HASTA EL MOMENTO DE RETIRARSE DEL PARQUE. ESPERA QUE MEJOREN ELLO PARA QUE ESTOS ESPACIOS SEAN SALUDABLES PARA LA FAMILIA,	CARTA N° D000018-2023-SERPAR-LIMA-SGGD	15.03.2023	17.03.2023 Se remitió la carta con el notificador de la entidad realizando 2 visitas en la segunda notificando bajo puerta.	SE LE EXPRESÓ LAS DISCULPAS DEL CASO POR EL MOMENTO INCÓMODO E INDICÁNDOLE QUE ESTE CANAL (LDR) NO ERA EL ADECUADO PARA ESCUCHAR SU SUGERENCIA, LA QUE SE TOMARÁ EN CUENTA A FIN DE BRINDAR UN MEJOR SERVICIO A NUESTROS USUARIOS.

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año de la unidad, la paz y el desarrollo

"HOJAS DE RECLAMOS VIRTUALES PRESENTADAS AL SERPAR LIMA"

MARZO 2023

N°	HOJA DE RECLAMACIÓN					ASUNTO	RESPUESTA AL USUARIO		
	MES	FECHA DE REGISTRO DEL RECLAMO	SEDE DE PRESENTACIÓN	CÓDIGO DE RECLAMO	N° HOJA DE RECLAMO		MEDIO DE NOTIFICACIÓN	FECHA DE ATENCIÓN	MEDIDA ADOPTADA
1	MARZO	3/03/2023	P.Z. CAHUIDE	q3lc3qqm	-	EL SR. RAFAEL JOSÉ DOMINGO NORIEGA BARRETO , FORMULÓ SU RECLAMO DEBIDO A QUE INDICA: QUE DESDE HACE 2 MESES ESTAN SOLICITANDO VOLVER A ADQUIRIR ÁRBOLES PARA PROMOCIÓN DEL COLEGIO SALESIANO MEDIANTE "RAICES DE VIDA", A PESAR QUE SE HAN COMUNICADO REITERADAS VECES LES DICEN QUE NO HAY ATENCIÓN HASTA NUEVO AVISO PORQUE ESTÁN INSTALÁNDOSE.	CORREO ELECTRÓNICO	17/03/2023	EL RECLAMO FUE OBSERVADO Y ARCHIVADO AUTOMÁTICAMENTE, PORQUE NO SE ENMENDÓ LA OBSERVACIÓN EN EL TIEMPO SOLICITADO.
2	MARZO	4/03/2023	P.Z. LLOQUE YUPANQUI	2qocwgdq	-	EL SR. RAYAN DANY CALDERON BRINGAS , FORMULÓ SU RECLAMO DEBIDO A QUE INDICA: SE LES HA NEGADO EL INGRESO AL PARQUE A LAS 7:00 AM, POR PARTE DEL PERSONAL DE VIGILANCIA ARGUMENTANDO QUE NO SE ENCONTRABA EL PERSONAL DE BOLETERÍA, INDICA SE HA VULNERADO SU DERECHO AL DEPORTE Y A LA RECREACIÓN, SIN EMBARGO, YA HABÍA ALGUNAS PERSONAS DENTRO DEL PARQUE. TAMBIEN SE HA OCULTADO EL LIBRO DE RECLAMACIONES PARA PODER CONSIGNAR LA QUEJA RESPECTIVA. EN EL MOMENTO DE LOS HECHOS NO SE ENCONTRABA ADMINISTRADOR O PERSONAL QUE NOS PUEDA AYUDAR CON ELLO, EL PERSONAL DE VIGILANCIA NOS HA TRATADO MAL, NO TIENE LA CAPACITACIÓN ADECUADA.	CORREO ELECTRÓNICO	17/04/2023	SE LE EXPRESÓ LAS DISCULPAS POR LAS MOLESTIAS OCASIONADAS, INDICÁNDOLE QUE SU RECLAMO HA SIDO ACEPTADO Y SE TOMARÁN LAS ACCIONES CORRECTIVAS PERTINENTES, PARA QUE ESTE TIPO DE ACONTECIMIENTOS NO SE SUSCITEN NUEVAMENTE.
3	MARZO	4/03/2023	P.Z. FLOR DE AMANCAES	mn3cq6n3	-	EL SR. BRYAN STIP ANICAMA OQUENDO , FORMULÓ SU RECLAMO DEBIDO A QUE INDICA: QUE ALQUILÓ EL CAMPO DEPORTIVO SINTÉTICO Y ESTÁ EN DEPLORABLES CONDICIONES SE LES COBRA POR ENTRADA, POR PARQUEO Y POR EL CAMPO, PERO NO LE DAN UN MANTENIMIENTO, EL CAMPO TIENE MUCHOS HUECOS Y ES UN RIESGO PARA SU SALUD.	CORREO ELECTRÓNICO	17/04/2023	SE LE MANIFESTÓ LAS SINCERAS DISCULPAS POR LAS MOLESTIAS OCASIONADAS, INDICÁNDOLE QUE SU RECLAMO HA SIDO ACEPTADO Y CON LA FINALIDAD DE BRINDARLE UNA ATENCIÓN DE CALIDAD ESTA NUEVA GESTIÓN HA TOMADO EN CUENTA LAS RECOMENDACIONES HECHAS PARA GESTIONAR PROGRESIVAMENTE LAS MEJORAS AL GRASS SINTÉTICO Y QUE LOS COBROS POR LOS SERVICIOS MENCIONADOS CORRESPONDEN A LO REGLAMENTADO EN EL TUSNE INSTITUCIONAL EN LO QUE SE REFIERE A LOS SERVICIOS QUE OFRECEN LOS PARQUES.
4	MARZO	6/03/2023	P.Z. FLOR DE AMANCAES	0z2cdqgj	-	EL SR. MOISES SILVA GOVEA , FORMULÓ SU RECLAMO DEBIDO A QUE INDICA: QUE VIENE ALQUILANDO LA CANCHA DEL P.Z. POR MÁS DE 1 AÑO Y NO LE BRINDAN MANTENIMIENTO, LE COBRAN POR TODO, ENTRADA, ALQUILER DE CANCHA, COCHERA, PERO NO VE QUE BRINDEN MANTENIMIENTO A LA CANCHA SINTÉTICA, QUE EVIDENTEMENTE PUEDE OCASIONAR DAÑOS A SU INTEGRIDAD FÍSICA.	CORREO ELECTRÓNICO	17/04/2023	SE LE MANIFESTÓ LAS SINCERAS DISCULPAS POR LAS MOLESTIAS OCASIONADAS, INDICÁNDOLE QUE SU RECLAMO HA SIDO ACEPTADO Y QUE CON LA FINALIDAD DE BRINDARLE UNA ATENCIÓN DE CALIDAD SE HA TOMADO EN CUENTA LAS RECOMENDACIONES HECHAS Y PROCURAR PROGRESIVAMENTE REALIZAR LAS MEJORAS AL GRASS SINTÉTICO Y QUE LOS COBROS POR LOS SERVICIOS MENCIONADOS CORRESPONDEN A LO REGLAMENTADO EN EL TUSNE INSTITUCIONAL EN LO QUE SE REFIERE A LOS SERVICIOS QUE OFRECEN LOS PARQUES.
5	MARZO	11/03/2023	P.Z. MANCO CÁPAC	lrmck36w	-	LA SRA. LILIANA ELIZABETH GRADOS LARREA , FORMULÓ SU RECLAMO DEBIDO A QUE INDICA: HA PAGADO DE FORMA MENSUAL PARA CURSOS DE FÚTBOL Y BÁSQUETBOL Y SU HIJO YA NO PODRÁ SEGUIR CON LOS CURSOS, YA QUE NO LES PAGAN A LOS PROFESORES POR MÁS DE 3 MESES, PERJUDICAN AL PROFESOR Y A LOS NIÑOS.	CORREO ELECTRÓNICO	25/04/2023	SE LE MANIFESTÓ LAS SINCERAS DISCULPAS POR LAS MOLESTIAS OCASIONADAS, INDICÁNDOLE QUE SU RECLAMO HA SIDO ACEPTADO Y QUE SE ESTÁN TOMANDO LAS ACCIONES CORRECTIVAS NECESARIAS, PARA QUE ESTE TIPO DE ACONTECIMIENTOS NO SE SUSCITEN NUEVAMENTE.
6	MARZO	12/03/2023	P.M. LA MURALLA	nwnpc0o7	-	LA SRA. MAEBA MARGOT LLALLAHUI GALVÁN , FORMULÓ SU RECLAMO DEBIDO A QUE INDICA: INTENTÓ INGRESAR A LA BIBLIOTECA QUE ESTÁ DENTRO DEL P.M. LA MURALLA, SIN EMBARGO, ESTABA CERRADA Y LE INDICARON QUE LA PERSONA AÚN NO LLEGABA Y NO PODÍA INGRESAR. PRECISA QUE ESTÁ SITUACIÓN SE ESTÁ DANDO DESDE HACE 15 DÍAS.	CORREO ELECTRÓNICO	15/03/2023	EL RECLAMO FUE DERIVADO A LA MML, CON OFICIO N° D000004-2023-SERPAR LIMA - SGGD, EL 15.03.2023, PARA SU RESPECTIVA ATENCIÓN DEBIDO A QUE LA BIBLIOTECA INFANTIL Y JUVENIL UBICADA DENTRO DEL P.M. LA MURALLA, NO ESTÁ BAJO LA ADMINISTRACIÓN DEL SERPAR LIMA, ARCHIVÁNDOSE AUTOMÁTICAMENTE.
7	MARZO	12/03/2023	P.Z. FLOR DE AMANCAES	o9kco6q7	-	LA SRA. DENISE GENOVEVA PORRAS CASTILLO , FORMULÓ SU RECLAMO DEBIDO A QUE INDICA: QUE EL INGRESO A LA PISCINA ES DE S/.4.00, PERO ESTÁN COBRANDO S/.7.00 Y POR 1 HORA Y MEDIA, LO VÉ MUY EXAGERADO, Y ESPERA ESTÉN PONIENDO LOS PRECIOS REALES ADEMÁS LE TRATAN MAL Y NO SABEN ORGANIZAR PARA QUE LAS PERSONAS NO SE AMONTONEN.	CORREO ELECTRÓNICO	25/04/2023	SE LE MANIFESTÓ LAS SINCERAS DISCULPAS POR LAS MOLESTIAS OCASIONADAS, INDICÁNDOLE QUE SU RECLAMO HA SIDO ACEPTADO Y QUE SE ESTÁN TOMADO EN CUENTA LAS RECOMENDACIONES HECHAS POR EL CIUDADANO, Y QUE LOS COBROS POR TODOS LOS SERVICIOS QUE OFRECE EL SERPAR LIMA, ESTÁN ESTABLECIDOS EN EL TUSNE (TEXTO ÚNICO DE SERVICIOS NO EXCLUSIVOS).

N°	HOJA DE RECLAMACIÓN					ASUNTO	RESPUESTA AL USUARIO		
	MES	FECHA DE REGISTRO DEL RECLAMO	SEDE DE PRESENTACIÓN	CÓDIGO DE RECLAMO	N° HOJA DE RECLAMO		MEDIO DE NOTIFICACIÓN	FECHA DE ATENCIÓN	MEDIDA ADOPTADA
8	MARZO	13/03/2023	P.Z. HUIRACOCHA	12vc4260	-	LA SRA. ANA YSABEL CHÁVEZ RAMIREZ , FORMULÓ SU RECLAMO DEBIDO A QUE INDICA: INGRESARON A LAS 12:30 DEL DÍA A LAS PISCINAS QUE SE ENCUENTRAN EN LA SEDE S.J.L, DONDE SU NIÑO DE 4 AÑOS DE EDAD SUFRIÓ ACCIDENTE DENTRO, POR LA NEGLIGENCIA DE NO PONER LAS TAPAS DE LOS TUBOS QUE ESTÁN DENTRO DE LA PISCINA, HACIENDOSE UNA HERIDA CORTANTE DE 7 CM APROXIMADAMENTE, DESPUÉS DE SOLICITAR AUXILIO LLEGÓ UNA ENFERMERA LUEGO DE MEDIA HORA CUANDO YA SE HABÍA PERDIDO SANGRE, SI EL NIÑO FUE ACCIDENTADO DENTRO DE LAS INSTALACIONES DEBEN CUBRIR LAS MEDICINAS DE INFECCIÓN Y DOLOR YA QUE ES UNA HERIDA ABIERTA DE UN NIÑO DE 4 AÑOS.	CORREO ELECTRÓNICO	25/04/2023	SE LE MANIFESTÓ LAS SINCERAS DISCULPAS POR LAS MOLESTIAS OCASIONADAS, INDICÁNDOLE QUE SU RECLAMO HA SIDO ACEPTADO Y QUE SE LE BRINDÓ LOS PRIMEROS AUXILIOS AL MENOR, DEACUERDO AL PROTOCOLO DE ATENCIÓN, Y SE GESTIONARÁN REALIZAR LAS ACCIONES CORRECTIVAS NECESARIAS, A FIN DE QUE ESTOS HECHOS YA NO VUELVAN A SUCCEDER.
9	MARZO	14/03/2023	P.Z. HUIRACOCHA	dp0c3240	-	LA SRA. GIOVANNA MERLIN CHANCAFE SANCHEZ , FORMULÓ SU RECLAMO DEBIDO A QUE INDICA: MATRICULÓ A SU HIJA EN EL TALLER DE MARINERA DEL P.Z. HUIRACOCHA EN DONDE SE LE DIO UN HORARIO PARA DICHAS CLASES Y CUANDO ASISIÓ SE DIO CON LA SORPRESA QUE EL TALLER HABIA SIDO CLAUSURADO, SOLICITÁNDO LA DEVOLUCIÓN DE SU DINERO Y NO LE DAN RESPUESTA ALGUNA. ADJUNTA BOLETA DE PAGO.	CORREO ELECTRÓNICO	25/04/2023	SE LE MANIFESTÓ LAS SINCERAS DISCULPAS POR LAS MOLESTIAS OCASIONADAS, INDICÁNDOLE QUE SU RECLAMO HA SIDO ACEPTADO Y QUE SE ESTÁN TOMANDO LAS ACCIONES NECESARIAS A FIN DE QUE ESTOS HECHOS YA NO VUELVAN A OCURRIR.
10	MARZO	15/04/2023	P.Z. HUIRACOCHA	2qocw0wj	-	LA SRA. ANA YSABEL CHÁVEZ RAMIREZ , FORMULÓ SU RECLAMO DEBIDO A QUE INDICA: SOLICITÓ A LA TRABAJADORA ENCARGADA EL LIBRO DE RECLAMOS Y PIDIÓ CONVERSAR CON EL ADMINISTRADOR, INDICÁNDOLE ÉSTA QUE NO CONTABAN CON LIBRO Y QUE DEBÍA REGRESAR AL OTRO DÍA POR QUÉ NO HABÍA NADIE QUE LA PUEDA ATENDER.	CORREO ELECTRÓNICO	2/05/2023	SE LE MANIFESTÓ LAS SINCERAS DISCULPAS POR LAS MOLESTIAS OCASIONADAS, INDICÁNDOLE QUE SU RECLAMO HA SIDO ACEPTADO Y A LA VEZ SE HIZO DE SU CONOCIMIENTO QUE, SE ESTÁN TOMANDO LAS ACCIONES CORRECTIVAS NECESARIAS, PARA QUE ESTE TIPO DE ACONTECIMIENTO NO VUELVA A SUCCEDER.
11	MARZO	16/03/2023	P.Z. HUAYNA CÁPAC	r05c9p44	000003	LA SRA. NANCY NELIDA VARGAS DE LA CRUZ , FORMULÓ SU RECLAMO DEBIDO A QUE INDICA: LLEGÓ A LA ZONA DE LA PARRILLA Y LA SEÑORA QUE ATIENDE LE INFORMÓ QUE EL COBRO DE MESA ES DE S/ 9.00, DONDE SE ACERCÓ A LA CAJA A PAGAR Y LE COBRARON S/ 5.00, SE ACERCA LUEGO A ENTREGAR EL TICKET Y LA SEÑORA NO SE LO RECIBE PORQUE DICE QUE ESE NO ES EL COSTO, Y NUEVAMENTE SE ACERCA A SU PERSONA PARA EL PAGO Y LUEGO A SU ESPOSO, SU ESPOSO VA A CONVERSAR CON ELLA Y A CAJA NUEVAMENTE PERO EL COBRO HA SIDO DE S/ 5.00 Y NO LE HAN RECIBIDO EL TICKET, PASÓ UN MAL RATO.	CORREO ELECTRÓNICO	3/05/2023	SE LE MANIFESTÓ LAS SINCERAS DISCULPAS POR LAS MOLESTIAS OCASIONADAS, INDICÁNDOLE QUE SU RECLAMO HA SIDO ACEPTADO Y A LA VEZ SE HIZO DE SU CONOCIMIENTO QUE, SE HAN REALIZADO LAS ACCIONES ADMINISTRATIVAS NECESARIAS TALES COMO LA INDUCCIÓN AL PERSONAL EN LO REFERENTE A LA ATENCIÓN AL CLIENTE CON LA FINALIDAD DE EVITAR QUE ESTE TIPO DE ACONTECIMIENTOS OCURRAN NUEVAMENTE.
12	MARZO	22/03/2023	P.Z. HUIRACOCHA	30gcnm27	-	LA SRA. LINDA GABINA RIVERA OTAROLA , FORMULÓ SU RECLAMO DEBIDO A QUE: INDICA DENUNCIA LAS PÉSIMAS CONDICIONES DE LOS JUEGOS QUE SE PAGAN, LOS INFLABLES NO TIENEN MANTENIMIENTO Y ESTÁN MUY SUCIOS, ESTÁN ROTOS Y TIENE UN HEDOR HORRIBLE, YA QUE PARECIERA QUE ESOS JUEGOS DE 3 PISOS SE VAN A CAER EN CUALQUIER MOMENTO, Y LO PEOR QUE NO LE DEJAN RECLAMAR PORQUE DICEN QUE ES ALQUILADO, SALIÓ RÁPIDO CON SU HIJO AL VER TODO EL DESASTRE. EL PRECIO ES DE S/ 7.00 POR 15 MINUTOS, EXIGE QUE VAYAN A VER LA CONDICIÓN DE LOS JUEGOS QUE ALQUILAN ALLÍ.	CORREO ELECTRÓNICO	8/05/2023	SE LE MANIFESTÓ LAS SINCERAS DISCULPAS POR LAS MOLESTIAS OCASIONADAS, Y SE HARÁ LLEGAR MALESTAR A LOS CONCESIONARIOS CON EL FIN DE MEJORAR LOS SERVICIOS BRINDADOS A LOS VISITANTES
13	MARZO	22/03/2023	P.Z. SANTA ROSA	krqc2qd4	000001	EL SR. PABLO CESAR RAMOS OCAÑA , FORMULÓ SU RECLAMO DEBIDO A QUE INDICA: EN EL INGRESO HAY 2 COBROS, CUANDO SÓLO VA A USAR EL SERVICIO DE PISCINA, Y TUVO QUE PAGAR POR INGRESAR Y POR DERECHO A PISCINA. E INDICA ADEMÁS QUE EN LAS PISCINAS HAY VARIOS USUARIOS CON PROBLEMAS DE MICOSIS/HONGOS EN SUS PIES Y NADIE SUPERVISA ELLO, NO HAY NINGÚN CONTROL CON PERSONAS CON MICOSIS/HONGOS Y EN CASO DE INFECCIÓN A DÓNDE O CON QUIÉN RECLAMA.	CORREO ELECTRÓNICO	8/05/2023	SE LE MANIFESTÓ LAS SINCERAS DISCULPAS POR LAS MOLESTIAS OCASIONADAS, E INFORMÓ QUE NUESTRAS PISCINAS SON INSPECCIONADAS CONSTANTEMENTE Y CUMPLEN CON TODAS LAS NORMAS QUE SE EXIGEN PARA SU BUEN FUNCIONAMIENTO A FIN DE BRINDAR UN BUEN SERVICIO A NUESTROS VISITANTES. ADEMÁS DE ELLO, SE LE INDICÓ QUE LOS COBROS POR LOS SERVICIOS MENCIONADOS EN SU SOLICITUD, CORRESPONDEN A LO REGLAMENTADO EN EL TUSNE INSTITUCIONAL EN LO QUE SE REFIERE A LOS SERVICIOS QUE OFRECEN LOS PARQUES.
14	MARZO	23/03/2023	P.Z. LLOQUE YUPANQUI	krqc2wo0	-	EL SR. LUIS JUNIOR MEGO SANTILLAN , FORMULÓ SU RECLAMO DEBIDO A QUE INDICA: LE ESTÁN COBRANDO ENTRADAS EN LA NOCHE, PESE A QUE SE ESTÁ ALQUILANDO CANCHAS.	CELULAR	9/05/2023	SE LE MANIFESTÓ LAS SINCERAS DISCULPAS POR LAS MOLESTIAS OCASIONADAS, E INFORMÓ QUE LOS COBROS POR LOS SERVICIOS MENCIONADOS EN SU SOLICITUD, CORRESPONDEN A LO REGLAMENTADO EN EL TUSNE INSTITUCIONAL EN LO QUE SE REFIERE A LOS SERVICIOS QUE OFRECEN LOS PARQUES.
15	MARZO	23/03/2023	P.Z. LLOQUE YUPANQUI	lrmck2v4	-	EL SR. MOISES SILVA GOVEA , FORMULÓ SU RECLAMO DEBIDO A QUE INDICA: LE PARECE MAL QUE ESTÉN COBRANDO A LOS QUE SIEMPRE VAN A HACER DEPORTE SANAMENTE, VAN CADA 3 VECES A LA SEMANA Y PAGAN ENTRE S/ 60.00 Y S/ 90.00 PARA ALQUILAR ALGUNAS HORAS EN LAS LOSAS, POR ENDE, NO SE LES COBRA ENTRADA A LOS JUGADORES, PERO AHORA RESULTA QUE SÍ COBRARÁN ENTRADA NO SOLO A ESPECTADORES SI NO TAMBIÉN A LOS JUGADORES QUE PREVIAMENTE HAN PAGADO POR UN IMPORTE FIJO POR EL SERVICIO DE LAS LOSAS.	CORREO ELECTRÓNICO	9/05/2023	SE LE MANIFESTÓ LAS SINCERAS DISCULPAS POR LAS MOLESTIAS OCASIONADAS, E INFORMÓ QUE LOS COBROS POR LOS SERVICIOS MENCIONADOS EN SU SOLICITUD, CORRESPONDEN A LO REGLAMENTADO EN EL TUSNE INSTITUCIONAL EN LO QUE SE REFIERE A LOS SERVICIOS QUE OFRECEN LOS PARQUES.

N°	HOJA DE RECLAMACIÓN					ASUNTO	RESPUESTA AL USUARIO		
	MES	FECHA DE REGISTRO DEL RECLAMO	SEDE DE PRESENTACIÓN	CÓDIGO DE RECLAMO	N° HOJA DE RECLAMO		MEDIO DE NOTIFICACIÓN	FECHA DE ATENCIÓN	MEDIDA ADOPTADA
16	MARZO	23/03/2023	P.Z. LLOQUE YUPANQUI	5lqc7wq	-	EL SR. JOHN FRANK CASTRO MENDOZA , FORMULÓ SU RECLAMO DEBIDO A QUE INDICA: ESTÁN COBRANDO ENTRADA AL PARQUE CUANDO ALQUILAN LAS LOSAS DE VOLEY, YA QUE NO SE USA NINGUNA OTRA INSTALACIÓN MAS QUE LA LOSA.	CORREO ELECTRÓNICO	9/05/2023	SE LE MANIFESTÓ LAS SINCERAS DISCULPAS POR LAS MOLESTIAS OCASIONADAS, E INFORMÓ QUE LOS COBROS POR LOS SERVICIOS MENCIONADOS EN SU SOLICITUD, CORRESPONDEN A LO REGLAMENTADO EN EL TUSNE INSTITUCIONAL EN LO QUE SE REFIERE A LOS SERVICIOS QUE OFRECEN LOS PARQUES.
17	MARZO	23/03/2023	P.Z. LLOQUE YUPANQUI	j7ec6n6o	-	LA SRA. MARIA ROXANNA CORREA GALLUFFE , FORMULÓ SU RECLAMO DEBIDO A QUE INDICA: VIENE JUGANDO VOLEY EN LAS LOSAS DEL P.Z. CERCA DE 1 AÑO, SU GRUPO LA ALQUILA DE 8-11PM, LLEGAN A LAS 7:55 PM Y SE RETIRAN A LAS 11:05 PM, A ESA HORA NO SE PUEDE HACER MÁS EN EL PARQUE MÁS QUE USAR LA LOSA QUE SEPARARON. SIN EMBARGO, AHORA ESTÁN HACIENDO EL COBRO DE S/ 3.00 POR PERSONA POR CONCEPTO DE ENTRADA AL PARQUE, ESTE COBRO SOLO DEBE SER EN EL DÍA MÁS NO EN LA NOCHE.	CORREO ELECTRÓNICO	9/05/2023	SE LE MANIFESTÓ LAS SINCERAS DISCULPAS POR LAS MOLESTIAS OCASIONADAS, E INFORMÓ QUE LOS COBROS POR LOS SERVICIOS MENCIONADOS EN SU SOLICITUD, CORRESPONDEN A LO REGLAMENTADO EN EL TUSNE INSTITUCIONAL EN LO QUE SE REFIERE A LOS SERVICIOS QUE OFRECEN LOS PARQUES.
18	MARZO	23/03/2023	P.Z. LLOQUE YUPANQUI	lrmck2do	-	LA SRA. KELLY VERONICA NARCIZO DE LA CRUZ , FORMULO SU RECLAMO DEBIDO A QUE INDICA: QUE CÓMO ES POSIBLE QUE A PARTIR DE LAS 6 PM CUANDO NO SE PUEDE DISFRUTAR TODAS LAS INSTALACIONES DEL PARQUE SE ESTÉ COBRANDO ENTRADA A LAS PERSONAS QUE ALQUILAN UNA LOSA DEPORTIVA, CUANDO ANTERIORMENTE NO SE ESTABA COBRANDO, BAJO QUE FUNDAMENTO SE ESTÁN BASANDO ESTA VEZ CON ESA MEDIDA SI LA NET DE VOLEY EN SU MAYORÍA ESTÁN ROTAS, ESPERA QUE PUEDAN RESARCIR ESTA MEDIDA Y VUELVA A LA EXONERACION DE PAGO DE ENTRADAS PARA LAS PERSONAS QUE LAS ALQUILAN A PARTIR DE LAS 6 PM.	CELULAR	9/05/2023	SE LE MANIFESTÓ LAS SINCERAS DISCULPAS POR LAS MOLESTIAS OCASIONADAS, E INFORMÓ QUE LOS COBROS POR LOS SERVICIOS MENCIONADOS EN SU SOLICITUD, CORRESPONDEN A LO REGLAMENTADO EN EL TUSNE INSTITUCIONAL EN LO QUE SE REFIERE A LOS SERVICIOS QUE OFRECEN LOS PARQUES.
19	MARZO	23/03/2023	P.Z. LLOQUE YUPANQUI	12vc4de4	-	EL SR. JOHNNY GEANCARLO MENDIETA BROWN , FORMULÓ SU RECLAMO DEBIDO A QUE INDICA: VIENEN JUGANDO HACE 1 AÑO Y SIEMPRE HAN SEPARADO LA LOSA DEPORTIVA DE VOLEY EN EL HORARIO NOCTURNO 8-11PM., EN ESE HORARIO NO SE PUEDE DISFRUTAR DE LOS ATRACTIVOS DEL PARQUE COMO SE HARÍA DE DÍA Y SOLO HACEN USO DE LA LOSA ALQUILADA, ADICIONAL A ELLO, LAS NET'S ESTÁN ROTAS, NO HAY AGUA NI LUZ EN ALGUNOS BAÑOS. POR LO QUE NO HAY FUNDAMENTO PARA QUE EMPIECEN A COBRAR ENTRADAS EN LA NOCHE.	CORREO ELECTRÓNICO	9/05/2023	SE LE MANIFESTÓ LAS SINCERAS DISCULPAS POR LAS MOLESTIAS OCASIONADAS, E INFORMÓ QUE LOS COBROS POR LOS SERVICIOS MENCIONADOS EN SU SOLICITUD, CORRESPONDEN A LO REGLAMENTADO EN EL TUSNE INSTITUCIONAL EN LO QUE SE REFIERE A LOS SERVICIOS QUE OFRECEN LOS PARQUES.
20	MARZO	23/03/2023	P.Z. LLOQUE YUPANQUI	pp4cvzz7	-	LA SRA. GRACIELA DENISSE JUAREZ ANAMPA , FORMULÓ SU RECLAMO DEBIDO A QUE INDICA: VIENEN JUGANDO HACE 1 AÑO Y SIEMPRE HAN SEPARADO LA LOSA DEPORTIVA DE VOLEY EN EL HORARIO NOCTURNO 8-11PM., EN ESE HORARIO NO SE PUEDE DISFRUTAR DE LOS ATRACTIVOS DEL PARQUE COMO SE HARÍA DE DÍA Y SOLO HACEN USO DE LA LOSA ALQUILADA, ADICIONAL A ELLO, LAS NET'S ESTÁN ROTAS, NO HAY AGUA NI LUZ EN ALGUNOS BAÑOS. POR LO QUE NO HAY FUNDAMENTO PARA QUE EMPIECEN A COBRAR ENTRADAS EN LA NOCHE.	CORREO ELECTRÓNICO	9/05/2023	SE LE MANIFESTÓ LAS SINCERAS DISCULPAS POR LAS MOLESTIAS OCASIONADAS, E INFORMÓ QUE LOS COBROS POR LOS SERVICIOS MENCIONADOS EN SU SOLICITUD, CORRESPONDEN A LO REGLAMENTADO EN EL TUSNE INSTITUCIONAL EN LO QUE SE REFIERE A LOS SERVICIOS QUE OFRECEN LOS PARQUES.
21	MARZO	23/03/2023	P.Z. LLOQUE YUPANQUI	6zmcj337	-	EL SR. ANGELO MARCO HERRERA CASTRO , FORMULÓ SU RECLAMO DEBIDO A QUE INDICA: VIENE JUGANDO TODO 1 AÑO Y SIEMPRE HAN SEPARADO CANCHA DE VOLEY EN HORARIO NOCTURNO 8 A 11PM., DEL QUE SE PAGA EL COSTO DE USO, PUES POR EL HORARIO YO NO SE PERMITE EL USO DE LOS OTROS SERVICIOS DEL PARQUE YA QUE TODO ESTÁ OSCURO. LE PARECE UNA EXAGERACIÓN QUE LE ESTÉN COBRANDO ENTRADA NOCTURNA CUANDO LA GENTE SOLO HACE USO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS. Y MUCHOS DE LOS SERVICIOS ESTÁN EN MAL ESTADO, CONSIDERA QUE NO HAY FUNDAMENTO PARA QUE SE COBRE ENTRADAS EN LA NOCHE.	CORREO ELECTRÓNICO	9/05/2023	SE LE MANIFESTÓ LAS SINCERAS DISCULPAS POR LAS MOLESTIAS OCASIONADAS, E INFORMÓ QUE LOS COBROS POR LOS SERVICIOS MENCIONADOS EN SU SOLICITUD, CORRESPONDEN A LO REGLAMENTADO EN EL TUSNE INSTITUCIONAL EN LO QUE SE REFIERE A LOS SERVICIOS QUE OFRECEN LOS PARQUES.
22	MARZO	23/03/2023	P.Z. LLOQUE YUPANQUI	zzoc7jj5	-	EL SR. DIEGO ALFONSO GREGORI CANALES , FORMULÓ SU RECLAMO DEBIDO A QUE INDICA: VIENEN JUGANDO HACE 1 AÑO Y SIEMPRE HAN SEPARADO LA LOSA DEPORTIVA DE VOLEY EN HORARIO NOCTURNO 8-11PM, EN ESE HORARIO NO SE PUEDE DISFRUTAR DE LOS ATRACTIVOS DEL PARQUE EN SU TOTALIDAD COMO SE HARÍA DE DÍA PORQUE TODO ESTÁ OSCURO Y SOLO HACEN USO DE LA CANCHA ALQUILADA. ADICIONAL A ELLO, LAS NET'S ESTÁN ROTAS, NO HAY AGUA NI LUZ EN ALGUNOS BAÑOS. NO HAY FUNDAMENTO PARA QUE EMPIECEN A COBRAR ENTRADAS EN LA NOCHE.	CELULAR	9/05/2023	SE LE MANIFESTÓ LAS SINCERAS DISCULPAS POR LAS MOLESTIAS OCASIONADAS, E INFORMÓ QUE LOS COBROS POR LOS SERVICIOS MENCIONADOS EN SU SOLICITUD, CORRESPONDEN A LO REGLAMENTADO EN EL TUSNE INSTITUCIONAL EN LO QUE SE REFIERE A LOS SERVICIOS QUE OFRECEN LOS PARQUES.
23	MARZO	23/03/2023	P.Z. LLOQUE YUPANQUI	q3lcnqw	-	EL SR. LUIS ENRIQUE CASOS IPANAQUE , FORMULÓ SU RECLAMO DEBIDO A QUE INDICA: VIENEN JUGANDO HACE 1 AÑO Y SIEMPRE HAN SEPARADO LA LOSA DEPORTIVA DE VOLEY EN HORARIO NOCTURNO 8-11PM, EN ESE HORARIO NO SE PUEDE DISFRUTAR DE LOS ATRACTIVOS DEL PARQUE EN SU TOTALIDAD COMO SE HARÍA DE DÍA PORQUE TODO ESTÁ OSCURO Y SOLO HACEN USO DE LA CANCHA ALQUILADA. ADICIONAL A ELLO, LAS NET'S ESTÁN ROTAS, NO HAY AGUA NI LUZ EN ALGUNOS BAÑOS. NO HAY FUNDAMENTO PARA QUE EMPIECEN A COBRAR ENTRADAS EN LA NOCHE.	CELULAR	9/05/2023	SE LE MANIFESTÓ LAS SINCERAS DISCULPAS POR LAS MOLESTIAS OCASIONADAS, E INFORMÓ QUE LOS COBROS POR LOS SERVICIOS MENCIONADOS EN SU SOLICITUD, CORRESPONDEN A LO REGLAMENTADO EN EL TUSNE INSTITUCIONAL EN LO QUE SE REFIERE A LOS SERVICIOS QUE OFRECEN LOS PARQUES.

N°	HOJA DE RECLAMACIÓN					ASUNTO	RESPUESTA AL USUARIO		
	MES	FECHA DE REGISTRO DEL RECLAMO	SEDE DE PRESENTACIÓN	CÓDIGO DE RECLAMO	N° HOJA DE RECLAMO		MEDIO DE NOTIFICACIÓN	FECHA DE ATENCIÓN	MEDIDA ADOPTADA
24	MARZO	23/03/2023	P.Z. LLOQUE YUPANQUI	w1rcz12g	-	EL SR. MOISES ADOLFO SANCHEZ MORENO , FORMULÓ SU RECLAMO DEBIDO A QUE INDICA: VIENEN JUGANDO HACE 1 AÑO Y SIEMPRE HAN SEPARADO LA LOSA DEPORTIVA DE VOLEY EN HORARIO NOCTURNO 8-11PM, EN ESE HORARIO NO SE PUEDE DISFRUTAR DE LOS ATRACTIVOS DEL PARQUE EN SU TOTALIDAD COMO SE HARÍA DE DÍA PORQUE TODO ESTÁ OSCURO Y SOLO HACEN USO DE LA CANCHA ALQUILADA. ADICIONAL A ELLO, LAS NET'S ESTÁN RÓTAS, NO HAY AGUA NI LUZ EN ALGUNOS BAÑOS. NO HAY FUNDAMENTO PARA QUE EMPIECEN A COBRAR ENTRADAS EN LA NOCHE.	CORREO ELECTRÓNICO	9/05/2023	SE LE MANIFESTÓ LAS SINCERAS DISCULPAS POR LAS MOLESTIAS OCASIONADAS, E INFORMÓ QUE LOS COBROS POR LOS SERVICIOS MENCIONADOS EN SU SOLICITUD, Y SE TOMARÁ EN CUENTAS SUS RECOMENDACIONES HECHAS, PARA GESTIONAR LAS MEJORAS PARA BRINDAR UN MEJOR SERVICIO.
25	MARZO	24/03/2023	SEDE CENTRAL	12vc479q	-	LA SRA. FIORRELA CHANTAL RUGGIERO ROSS , FORMULÓ SU RECLAMO HACIA LOS ADMINISTRADORES DEL PARQUE DE LA EXPOSICIÓN POR PERMITIR UN ENSAYO HASTA LAS 4 AM, PARA LA PRESENTACIÓN DE UN ARTISTA EN EL ANFITEATRO DEL PARQUE. LE PARECE MUY IRRESPECTUOSO QUE A ESA HORA SE PROGRAME UN ENSAYO A TODO VOLUMEN, CUANDO SON HORAS QUE LOS VECINOS DESCANSAN Y NO ES LA PRIMERA VEZ QUE OCURRE ELLO. PORFAVOR ORGANIZAR LOS ENSAYOS EN HORAS PRUDENTES. Y PIDE SE AMONESTE A LOS ADMINISTRADORES QUE PERMITIERON ELLO.	CORREO ELECTRÓNICO	28/03/2023	EL RECLAMO FUE DERIVADO A EMILIMA S.A. CON OFICIO N° D000005-2023-SERPAR LIMA - SGGD, EL 28.03.2023, PARA SU RESPECTIVA ATENCIÓN, DEBIDO A QUE LA ADMINISTRACIÓN ACTUAL DEL PARQUE DE LA EXPOSICIÓN ESTÁ A SU CARGO. ARCHIVANDOSE AUTOMÁTICAMENTE.
26	MARZO	26/03/2023	P.Z. HUASCAR	743c6w4d	-	LA SRA. IVONNE GERALDINE LEON CASTRO , FORMULÓ SU RECLAMO DEBIDO A QUE INDICA: SE ENCUENTRA INDIGNADA AL VER EL MALTRATO QUE SUFREN LOS ANIMALES CON LOS QUE CUENTA EL PARQUE, LOS CABALLOS SE ENCUENTRAN FLACOS, SIN ALIMENTO Y SIN AGUA, AL IGUAL QUE LOS CHIVOS, Y QUE A PESAR DE TENER TANTA AFLUENCIA DE PÚBLICO, CONTAR CON INGRESOS, Y ADEMÁS DEL ALQUILER DE ESPACIOS PARA EVENTOS, SE PUEDA TENER DE ESA MANERA A ESOS ANIMALES, ELLO ES MALTRATO ANIMAL, ESPERO LOS ENCARGADOS DEN UNA PRONTA RESPUESTA.	CORREO ELECTRÓNICO	8/05/2023	SE LE MANIFESTÓ LAS SINCERAS DISCULPAS POR LAS MOLESTIAS OCASIONADAS, SE LE INFORMÓ QUE SE TOMA CONOCIMIENTO DE SU PREOCUPACIÓN Y SE REALIZARÁN LAS COORDINACIONES Y ACCIONES CORRECTIVAS NECESARIAS PARA MEJORAR LO INDICADO.
27	MARZO	27/03/2023	P.Z. HUAYNA CÁPAC	e1rcw06n	-	EL SR. KEVIN CRISTOPHER LARA TORRES , FORMULÓ SU RECLAMO DEBIDO A QUE HASTA LA ACTUALIDAD NADIE SE QUIERE HACER RESPONSABLE DEL PAGO POR LOS SERVICIOS PRESTADOS COMO PROFESOR DE NATACIÓN, YA PASÓ 1 MES Y NADIE DA RESPUESTA ALGUNA.	CORREO ELECTRÓNICO	31/03/2023	SE LE INFORMA QUE TRAS LA EVALUACIÓ REALIZADA NO CORRESPONDE SER ATENDIDO COMO RECLAMO, YA QUE EL RECLAMO ES UN MECANISMO DE DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA FRENTE A LA CALIDAD DE UN SERVICIO BRINDADO.SIN EMBARGO SE DERIVA PARA CONOCIMIENTO A LA SGRDC Y SE LE INDICA QUE DEBE INGRESAR SU SOLICITUD A TRAVÉS DE LA MESA DE PARTES VIRTUAL O PRESENCIAL DEL SERPAR LIMA.
28	MARZO	29/03/2023	P.Z. SINCHI ROCA	43ec6k9r	-	EL SR. JULIO HEIDESON LLONTOP GARCIA , FORMULÓ SU RECLAMO DEBIDO A QUE DESEA SABER PORQUE SERPAR NO ESTÁ PAGANDO A LOS PROFESORES DE LAS ESCUELAS PRESENCIALES, YA QUE EL MARTES 28-03-2023 LOS PROFESORES DE NATACIÓN Y VÓLEY NO ASISTIERON POR FALTA DE PAGO, Y ESTÁ PAGANDO POR UN SERVICIO Y COMO TAL ESPERA QUE CUMPLAN CON LAS CLASES PROMETIDAS, LE RESULTA INCÓMODO ESTAR AFECTADO POR LOS PROBLEMAS INTERNOS. PIDE REGULARICEN SUS PAGOS PARA NO VERSE AFECTADO EN LAS CLASES DE SU HIJA.	CORREO ELECTRÓNICO	15/05/2023	SE LE MANIFESTÓ LAS SINCERAS DISCULPAS POR LAS MOLESTIAS OCASIONADAS, E INFORMÓ QUE SE ESTÁN TOMADO LAS MEDIDAS ADMINISTRATIVAS Y DE CUMPLIMIENTO CORRESPONDIENTES AL CASO.